



Protocol Mediation College

Algemeen

De anderhalve meter maatschappij is een feit. Dit protocol biedt duidelijkheid aan medewerkers, opdrachtgevers, deelnemers aan trainingen, klanten bij onze overige diensten, over veilig live werken tijdens deze crisis. Het protocol gaat uit van de geldende adviezen en maatregelen van het RIVM. Als er nieuwe adviezen of maatregelen van kracht worden, wijzigt dit protocol. Het dient als handvat voor de veilige uitvoering van ons werk. Soms kan er aanleiding zijn om, gemotiveerd, af te wijken van dit protocol als de situatie erom vraagt. Neem hierbij geen overbodige risico's.

Uitgangspunt van het protocol is dat we zo min mogelijk een beroep doen op de inzet van beperkt beschikbare persoonlijke beschermingsmiddelen. Als dit protocol wordt nageleefd is de kans op besmetting nagenoeg nihil.

Wat hieronder staat geldt voor al onze vormen van live dienstverlening

Het Mediation College gaat op deze manier te werk bij onze trainingen en bij de inzet van onze conflictprofessionals. Dat betekent dat alles wat hieronder staat met betrekking tot trainingen ook geldt voor onze andere vormen van dienstverlening, zoals mediation.

Trainingen

Een deel van onze trainingen wordt online gegeven maar voor een groot deel van onze trainingen heeft het sterk onze voorkeur om fysiek bij elkaar te komen.

Bij al onze fysieke trainingen gelden de onderstaande regels (deze eisen dienen verplicht te worden nageleefd door onze trainingslocaties):

- We werken met groepsgroottes van maximaal 10 personen met 1 trainer. Bij grotere groepen max 15 werken we altijd met 2 trainers.
- De docenten nemen de algemene hygiëne- voorschriften in acht (regelmatig handen wassen, in de binnenkant van de elleboog hoesten/niezen, en papieren zakdoekjes gebruiken).
- De docenten zullen u geen hand geven.

- Als de docent tijdens de training onverhoopt alsnog hoestklachten krijgt, verkouden wordt, of koorts krijgt, zoeken wij vervanging. Mocht dit niet lukken, krijgt u naar keuze vanzelfsprekend uw betaling terug of boeken wij u kosteloos over.
- Als de docent in contact is geweest met iemand die besmet is of was, zoeken wij vervanging. Ook hier geldt: indien dit niet lukt krijgt u naar uw keuze uw betaling terug of boeken wij u kosteloos over.

Eisen aan locaties

Aan alle locaties stellen wij de volgende strikte eisen.

- De ruimte wordt iedere pauze gelucht middels het openen van de ramen.
- De lesruimtes zijn zó ingericht dat iedere deelnemer op minimaal anderhalve meter afstand van elkaar zit.
- Er staan lunchpakketten klaar (kartonnen doos met daarin de lunch) voor iedereen.
- Dit geldt ook voor de avondsnaak indien er een avonddeel plaats vindt.
- Er is een open deuren beleid – alle deuren staan open (zodat niemand klinken aanraakt).
- Er staan in elke trainingszaal reinigingsdoekjes klaar en alcohol om je handen te ontsmetten; iedere keer als u de zaal binnenkomt en verlaat moet u deze gebruiken.
- Toiletten worden meerdere keren per dag gereinigd en ook daar staan reinigingsdoekjes en alcohol klaar en verplicht gebruik van handschoenen bij binnenkomst van het toilet.
- Er worden geen papieren hand-outs uitgereikt.
- Als er gebruik wordt gemaakt van de flip-overs dient u hiervoor uw eigen zwarte marker te gebruiken.
- Aan het einde van de trainingsdag staat er een prullenbak waar iedereen zelf zijn of haar vuilnis in moet gooien (denk aan plastic flesjes, bekertjes etc.)

Verdere algemene gedragsregels

U blijft thuis:

- als u milde verkoudheidsklachten heeft zoals snotteren, hoesten, keelpijn of koorts;
- als uzelf of een gezinslid koorts heeft;
- tot u of uw gezinslid minimaal 24 uur klachtenvrij bent c.q. is.

U licht ons in over eventuele fysieke klachten of een eerder contact met iemand die besmet is of was.

Wij zoeken met u dan naar een alternatieve oplossing, bijvoorbeeld online.

Om er zeker van de te zijn dat niemand zich financieel verplicht voelt om toch te komen bij bijvoorbeeld lichte klachten, mag u tot en met de dag zelf u kosteloos afmelden. We boeken u in dat geval kosteloos over naar een andere datum. En in bepaalde gevallen kunnen de trainers laten werken met een aanwezigheid vervangende thuisopdracht.

Let wel: een cursist wordt door ons naar huis gestuurd wanneer zij/hij in strijd met de nieuwe regels tóch ziek (verkouden, snotteren, hoesten etc.) blijkt en daarmee collega deelnemers in gevaar brengt. U betaalt dan wel volledig.

Regels RIVM blijven onverkort gelden

Verder gelden natuurlijk dezelfde regels als de RIVM voorschrijft, zie <https://www.rivm.nl/coronaviruscovid-19/vragen-antwoorden> .

Kort samengevat:

- Houd minimaal 1,5 m afstand van andere mensen.
- Geef andere mensen geen hand.
- Was regelmatig uw handen en/of maak gebruik van desinfecterende handgel met minimaal 70% alcohol: was uw handen minimaal 6x per dag volgens de instructie. In ieder geval voor het eten, na toiletbezoek, na het reizen met het openbaar vervoer, na het schoonmaken.
- Als u niest of hoest, doe dat dan in uw elleboogholte.
- Als u uw neus snuit, gebruik dan papieren zakdoekjes en gooi deze direct weg.
- Maak ook uw laptop/computer, iPad / tablet of smartphone regelmatig schoon. - Raak uw gezicht niet of zo weinig mogelijk aan.
- Communiceer indien nodig digitaal of via de telefoon.
- Ventileer werk- en kantoorruimte.
- Gebruik regelmatig een verzorgende handcrème. Dit geldt bijvoorbeeld ook tijdens de lunch.

Indien u deelneemt aan een training van het Mediation College sluiten wij alle verantwoordelijkheid in welke vorm dan ook m.b.t. het Coronavirus uit. Het deelnemen van een training bij het Mediation College gebeurt op eigen verantwoording.

Voor al uw vragen kunt u terecht bij de directie van het Mediation College

Telefoon: 088-3550355

Email: info@mediationcollege.nl

Website: www.mediationcollege.nl

Hans Kramer

09-11-2020